



# FORMATION QUALIFIANTE

## DEVELOPPEMENT DE COMPETENCES

# S'approprier le référentiel qualité en officine

### Présentiel

### E-learning avec modularisation

### Possibilité de valider certaines compétences

#### Publics :

Demandeurs d'emploi  
Personnes handicapées  
Pharmacien/Préparateur  
Reconversion  
Etudiants en DEUST TP

#### Objectifs :

Développer des connaissances en qualité  
Maîtriser le référentiel qualité  
Gérer les différents audits pour le suivi qualité  
Apporter des conseils au pharmacien et au préparateur  
Promouvoir et conforter la satisfaction des clients  
Accompagner la structure vers la certification qualité

#### Pré-requis :

Expériences dans la santé  
Intérêt pour la qualité  
Du CAP au niveau BAC

#### 9 modules au choix évalués par contrôle continu et examen final :

- Présentation du référentiel qualité
- Prise en charge et information de l'utilisateur sur le système de santé
- Dispensation des médicaments et des autres produits de santé
- Missions et services
- Moyens nécessaires au fonctionnement de l'officine
- Stratégie qualité et auto-évaluation
- Les différents outils
- Mise en pratique et accompagnement vers la certification
- Les différents audits (initial et surveillance)

#### Durée et tarif :

6250 euros par an  
1 an soit 2 semestres de formation

#### Métiers :

Technicien qualité en officine et en parapharmacie  
Responsable qualité  
Auditeur qualité en officine

Dr. H.BENALLAL Directeur de l'OF-CFA  
habib.benallal42@gmail.com

06-33-44-91-75

Enregistré sous le numéro 84420374542 par la  
préfecture AURA